

Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будет спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон(если он подключен к телефону), сошлитесь на не качественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытайтесь выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если ещё взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы одни или состоите, в какой либо организации?

Весь разговор за документировать, с указанием даты и времени.

Из разговора попытайтесь определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребёнок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искажённая);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательны, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).