

выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования "Психолого-педагогический и медико-социальный центр МО Алапаевское" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1. | 81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (провести ремонтные работы в помещении учреждения, оборудовать необходимой мебелью и инвентарем) | 31.12.2021 | Краюхина Надежда Александровна | 1. Созданы комфортные условия для занятий детей в кабинетах (приобретены шторы, увлажнители воздуха, приобретены новые дидактические игры) 2. Переданы документы по передаче оборудования, переданного в аренду от ГБОУ СО "Центр "Ресурс" (согласно перечню оборудования) в оперативное управление МО Алапаевское | 23.08.2021 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 2. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить в учреждении и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 31.12.2023 | Краюхина Надежда Александровна | Согласно техническим характеристикам паспорта здания, пандус установить невозможно. Пандус установлен на центральном ходе МДОУ "Детский сад №22 пгт В.Синячиха. | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|------------|
| 3. | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2023 | Краюхина Надежда Александровна, директор | Установлена система вызова помощника (в комплект входит: тактильная табличка, кнопка вызова, приемное устройство) | 10.10.2022 |
| | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Краюхина Надежда Александровна | Установлены тактильные таблички графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (дублирование сведений об организации, кабинетов специалистов) | 10.10.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Скоморохова Варвара Владимировна, директор | проведено анкетирование получателей образовательных услуг | 17.11.2021 |
| 5. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Скоморохова Варвара Владимировна, директор | проведение педагогического совета, тема: "Педагогическая этика" | 23.12.2021 |
| 6. | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Краюхина Надежда Александровна, директор | Деловая игра с педагогами "Этика общения педагогов при использовании обучения в дистанционной форме" | 16.12.2021 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 7. | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Краюхина Надежда Александровна | Выпущена статья в местной газете "Невестник" по набору групп по подготовке к школьному обучению | 12.08.2021 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|---|------------|
| 8. | 85 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Краюхина надежда Александровна, директор | Проведен мониторинг по удовлетворенности графиком работы центра | 22.12.2021 |
| 9. | 93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Краюхина Надежда Александровна, директор | Изготовлен буклет о реализуемых образовательных программах. | 27.12.2021 |

Директор:

Н.А. Краюхина