

**Отчет**

выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования "Психолого-педагогический и медико-социальный центр МО Алапаевское" на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

**первое полугодие 2021 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (провести ремонтные работы в помещении учреждения, оборудовать необходимой мебелью и инвентарем)	31.12.2021	Скоморохова Варвара Владимировна, директор	1. Проведена препланировка и ремонт помещений. 2. Подготовка документов по передаче оборудования, переданного в аренду от ГБОУ СО "Центр "Ресурс" (согласно перечню оборудования) в оперативное управление	17.06.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в учреждении и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Скоморохова Варвара Владимировна, директор		
3.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Скоморохова Варвара Владимировна, директор		

	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Скоморохова Варвара Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Скоморохова Варвара Владимировна, директор	проведено анкетирование получателей образовательных услуг	26.05.2021
5.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Скоморохова Варвара Владимировна, директор	проведение педагогического совета, тема: "Педагогическая этика"	10.06.2021
6.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Скоморохова Варвара Владимировна, директор	проведение семинара с педагогами по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с при использовании обучения в дистанционной форме	27.05.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
7.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество рекомендатель образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	обращение граждан	создана ссылка на сайте центра "Обращение граждан"	11.01.2021
8.	85 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Скоморохова Варвара Владимировна, директор	проведен мониторинг по удовлетворенности графиком работы центра	16.03.2021
9.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Скоморохова Варвара Владимировна, директор		

Директор

В.В. Скоморохова

