



АММИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АЛАПАЕВСКОЕ

ПОСТАНОВАЕНИЕ

25 января 2021 г.

г. Алапаевск

№ 48

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной помощи» и постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области в 2020 году, учитывая письмо Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.12.2020 № 02-01-81/13927 «Об организации работы по результатам независимой оценки качества в 2020 году», руководствуясь Уставом муниципального

образования Алапаевское,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций:
- 1.1. Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа муниципального образования Алапаевское» (Приложение № 1).
- 1.2. Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи муниципального образования Алапаевское» (Приложение № 2).
2. Управлению организационной работы Администрации муниципального образования Алапаевское (А.В.Юрвев) настоящее постановление разместить на официальном сайте муниципального образования Алапаевское.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального образования Алапаевское по социальным вопросам Н.И.Полемину.

Глава муниципального образования
Алапаевское

К.И.Деев



УТВЕРЖДЕНО
Приложение № 1
постановлением Администрации
муниципального образования Алапаевское
от 25 января 2021 года № 48

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории МО Алапаевское, муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа муниципального образования Алапаевское»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	01.02.2021	Зайцев Андрей Викторович юристконсульт		

	официального сайта bus.gov.ru	оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)				
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Зайцев Андрей Викторович юристконсульт		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Зайцев Андрей Викторович юристконсульт		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Зайцев Андрей Викторович юристконсульт		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения,	01.03.2021	Зайцев Андрей Викторович юристконсульт		

	выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»				
3.	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Зайцев Андрей Викторович юрисконсульт		
4.	Обеспечить детей транспортом по хоккею и формой	Материально-техническое обеспечение организации (приобретение необходимого спортивного инвентаря в соответствии с табелем обеспеченности и финансовой возможности)	01.12.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
5.	Продумать расписание всех тренировок, что бы у детей, которые учатся во 2 смену, был выбор	Составление расписания учебно-тренировочных занятий с учетом возрастных особенностей учащихся, установленных санитарно-гигиенических норм, пожеланий учащихся, родителей (законных представителей) обучающихся	01.09.2021	Кочурова Татьяна Владимировна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дом	01.09.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7.	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
8.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
9.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
11.	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
12.	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		
13.	Больше программ для детей инвалидов	Выявление потребности в программах у родителей обучающихся.	01.09.2021	Ермаков Иван Андреевич директор		

УТВЕРЖДЕНО
 Приложение № 2
 постановлением Администрации
 Муниципального образования Алапаевское
 от 25 января 2021 года № 48

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории МО Алапаевское, муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Психолого-педагогический и медико-социальный центр МО Алапаевское» на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (провести ремонтные работы в помещении учреждения, оборудовать необходимой мебелью и инвентарем)	31.12.2021	Зорихина Алия Алимзяновна и.о. директора		

II. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в учреждении и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Зорихина Алия Алимзяновна, и.о. директора		
3.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Зорихина Алия Алимзяновна, и.о. директора		
4.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Зорихина Алия Алимзяновна и.о. директора		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	31.12.2021	Зорихина Алия Алимзяновна и.о. директора		

	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	организацию				
6.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Зорихина Алия Алимзяновна и.о. директора		
7.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Зорихина Алия Алимзяновна и.о. директора		
IV. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Зорихина Алия Алимзяновна и.о. директора		
9.	85 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Зорихина Алия Алимзяновна и.о. директора		

10.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Зорихина Алия Адимзяновна и.о.директора		
-----	--	---	------------	--	--	--